

酒店管理专业人才培养方案

一、培养目标与毕业要求

（一）培养目标

专业培养目标：

培养掌握现代酒店管理基础理论、专门知识和专业技能，具有国际视野、管理能力、服务意识、创新精神，能够从事与酒店业相关的经营管理、咨询策划、教育培训等工作的中高级应用型人才。

上述目标可以具体归纳为

1. 素质目标：道德品质高尚，身心健康，具有全球意识，勇于创新创业。
2. 知识目标：系统掌握本学科基础理论与方法，熟练掌握专业核心知识与方法。
3. 能力目标：具备中层管理者所需的管理能力和专业技术能力，具有终身学习能力。
4. 就业目标：国际著名品牌酒店、新型住宿业、高级餐饮业及其他现代服务业。

（二）毕业要求

毕业要求 1：具有优良的道德品质，具备正确的世界观、人生观和价值观。

毕业要求 2：拥有良好的专业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野。

毕业要求 3：具备职业认同感、职业责任感和职业素养。

毕业要求 4：身心健康，达到教育部规定的《学生体质健康标准》测试要求。

毕业要求 5：掌握哲学、语言文学、科学技术、艺术、职业发展与教育培训等方面的通识性知识。

毕业要求 6：系统掌握管理学、经济学、旅游学等旅游管理类基础理论知识与方法。

毕业要求 7：熟练掌握酒店客户管理、前厅客房运营与管理、餐饮运营与管理、酒店会计基础、酒店人力资源管理、酒店营销等酒店管理专业理论知识与方法。

毕业要求 8：掌握酒店管理的理论前沿及发展动态，了解酒店管理相关的法律法规和国际惯例。

毕业要求 9：具备获取和更新酒店管理相关知识的自我学习能力，具有酒店服务意识和管理能力。

毕业要求 10：具有将所学专业知识应用于实践的基本技能，具备信息处理操作和应用的一般技能。

毕业要求 11：熟练掌握一门外语并具备一定的听、说、读、写能力，具备专业文体的写作能力、较强的语言表达能力和沟通交流能力。

毕业要求 12：掌握创新创业活动所需要的基本知识，具备创新创业所需要的探索精神、创

新意识和实践能力，了解行业环境、创业机会和创业风险，具备基本的创新创业素质。

表 1 本专业毕业要求与培养目标的分解目标的矩阵关系

| 培养目标 毕业要求 | 培养目标 1 | 培养目标 2 | 培养目标 3 | 培养目标 4 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 毕业要求 1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 2 | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 3 | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 4 | ✓ | | ✓ | |
| 毕业要求 5 | ✓ | ✓ | | |
| 毕业要求 6 | | ✓ | ✓ | |
| 毕业要求 7 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 8 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 9 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 10 | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 11 | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 毕业要求 12 | ✓ | | ✓ | |

二、学制与学位

学 制：实行弹性学制，基本修业年限 4 年，允许学生在 3-6 年内取得课程计划规定的学分。

授予学位：管理学学士

三、毕业条件

本专业学生需修满 150 学分，完成 120 个以上第二课堂实践学时且学时分布两个以上类别，方可达到毕业条件。

对照学校学士学位授予条例，符合学士学位授予条件者，授予管理学学士学位。

四、课程体系结构

本专业课程体系结构由通识教育课程、专业必修课程、专业选修课程组成，具体要求如下：

表 2 课程体系结构

| 课程类别 | | 课程描述 | 学分要求 |
|--------|-----|--------------|----------------------|
| 通识教育课程 | 必修课 | 思想政治教育 | 16 |
| | | 大学英语 | 12 |
| | | 大学体育 | 4 |
| | | 计算机基础 | 2 |
| | | 军事课程 | 2 学分，含军事训练和军事理论 |
| | | 创新创业教育 | 4 学分，含 2 学分必修，2 学分选修 |
| | 选修课 | 七个通识教育选修课程模块 | 5 学分，在不少于 4 个模块中选修 |
| 专业必修课程 | | 学科平台课 | 68 |
| | | 专业基础课 | |
| | | 专业实践、见习实习等 | |
| | | 毕业设计（论文） | |
| 专业选修课程 | | 专业方向课程 | 27 |
| | | 跨专业选修课 | 10 |
| 总学分 | | | 150 |

五、教学计划

酒店管理专业教学计划表